

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Bij Holland Food Service

Samen bouwen aan een duurzame toekomst

2025



Holland Food Service. Gelukkig ouder worden.

BIJ KONINKLIJKE BESCHIKKING
HOFLEVERANCIER

Voorwoord

Groei met Aandacht, Verrassen en Verbinden

Bij Holland Food Service geloven we dat goed ondernemen verder gaat dan vandaag. In 2025 hebben we opnieuw stappen gezet om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid concreet en meetbaar te maken. Niet met losse initiatieven, maar door duurzaamheid structureel te verankeren in onze dagelijkse operatie, samenwerking met klanten en keuzes in de keten.

Dit MVO-verslag laat zien hoe wij werken aan een toekomstbestendige organisatie: met aandacht voor mens, milieu en maatschappij. Van circulaire verpakkingsopties en efficiëntere logistiek tot veilige, gezonde werkomstandigheden en het versterken van eigenaarschap binnen onze teams. We nemen verantwoordelijkheid waar we impact hebben en zoeken actief de samenwerking om samen verder te komen.

We zijn ons ervan bewust dat verduurzaming een continu proces is. Dit verslag geeft daarom niet alleen inzicht in wat we hebben bereikt, maar ook in waar we van leren en welke stappen we vooruit willen zetten. Transparant, praktisch en met de ambitie om iedere dag een beetje beter te worden.



Giovanni Pili
Duurzaamheids manager

Over dit verslag

Dit duurzaamheidsverslag is opgesteld door Holland Food Service, geregistreerd onder het KvK-nummer 09171558, gevestigd in Nederland (Hoofdkantoor). Ons bedrijf is een Besloten vennootschap (BV). Dat betekent dat we volgens de wet op een bepaalde manier zijn georganiseerd. Deze vorm bepaalt wie de eigenaar is, wie de leiding heeft en hoe we verantwoording afleggen, zowel financieel als op het gebied van duurzaamheid.

Dit duurzaamheidsverslag is opgesteld op een individuele basis, in overeenstemming met de geldende rapportagevereisten. Dit betekent dat het verslag uitsluitend betrekking heeft op de activiteiten en gegevens van Holland Food Service. Informatie over eventuele dochterondernemingen of gelieerde entiteiten is niet in dit verslag opgenomen.

Onze hoofdactiviteit valt onder NACE-code 46. Deze code beschrijft het voornaamste onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten. Aan het einde van de verslagperiode van 1 jan 2025 tot en met 31 dec 2025 beschikte ons bedrijf over een balanstotaal van € 8.446.787, realiseerden we een omzet van € 50.050.171, en hadden we 250 medewerkers in dienst. Het aantal medewerkers is gerapporteerd als Headcount.

De inhoud van dit verslag is gebaseerd op de Basismodule van de VSME standaard. Deze module dekt de belangrijkste duurzaamheidsthema's die relevant zijn voor onze bedrijfsvoering. Daarnaast is alle overige relevante informatie volledig gerapporteerd, zonder uitzonderingen op basis van vertrouwelijkheid of gevoeligheid. Dit verslag is opgesteld in overeenstemming met de Vrijwillige Duurzaamheidsrapportagestandaard voor Micro-, Kleine en Middelgrote Bedrijven (VSME), zoals gepubliceerd door EFRAG op 17 december 2024.



Inhoudsopgave

Holland Food Service

Over ons

Goede gezondheid en welzijn (SDG 3)

Betaalbare en duurzame energie (SDG 7)

Verantwoorde consumptie en productie (SDG 12)

Partnerschap om doelstellingen te bereiken (SDG 17)

VSME

Grondslag voor voorbereiding

Praktijken, beleidsmaatregelen en toekomstige initiatieven

Energie en broeikasgasemissies

Water

Grondstoffengebruik, circulaire economie en afvalbeheer

Personeelsbestand - Algemene kenmerken

Personeelsbestand - Gezondheid en veiligheid

Personeelsbestand - Beloning, collectieve onderhandelingen en training

Over ons

Toonaangevende partner in eten en drinken voor zorginstellingen

Bij Holland Food Service weten we dat elke zorginstelling uniek is. Met ruim 130 jaar ervaring combineren we vakmanschap en innovatie om oplossingen te bieden die écht aansluiten bij de specifieke behoeften van de zorg.

In onze eigen productiekeuken bereiden we smaakvolle maaltijden en leveren we alles wat zorginstellingen nodig hebben op het gebied van eten en drinken. Dat doen we met aandacht, verrassende oplossingen en de overtuiging dat samenwerking het verschil maakt. Wij geloven dat mooie eet- en drinkmomenten bijdragen aan gelukkig ouder worden. Daarom staan kwaliteit, maatwerk en persoonlijke aandacht centraal in alles wat we doen.

Oplossingen op maat: van vers koken tot convenience

Onze dienstverlening is flexibel en sluit aan op de diversiteit binnen de zorg. Zorginstellingen kunnen kiezen voor vers koken, convenience-maaltijden of een combinatie hiervan. Onze convenience-maaltijden, bereid in eigen keuken, bieden een efficiënte oplossing zonder in te leveren op smaak of kwaliteit. Met ambachtelijke zorg stemmen we deze af op de wensen van onze klanten, zodat bewoners dagelijks kunnen genieten van smaakvolle maaltijden. Zo helpen wij zorginstellingen om de juiste balans te vinden tussen efficiëntie, beleving en smaak.

Geluk is ook duurzaam en circulair ondernemen

Duurzaamheid en circulariteit vormen een vast onderdeel van onze dagelijkse praktijk. Samen met ketenpartners en de regio als verbindende factor zetten we ons in om de CO₂-uitstoot te verminderen en het eten en drinken binnen de zorg toekomstbestendig te maken. In 2024 ontvingen wij hiervoor de Cirkel Award, dé prijs voor circulair ondernemen in de regio Nijmegen. Deze erkenning sluit aan bij eerdere onderscheidingen en onderstreept onze toewijding en impact.

Een concreet voorbeeld is het retoursysteem voor kunststofverpakkingen dat we samen met onze afvalverwerker hebben ontwikkeld. Zorginstellingen kunnen eenvoudig gebruikte verpakkingen retourneren, waarmee we samen restafval verminderen en waardevolle materialen opnieuw benutten.

Daarnaast ondersteunen we actief de eiwittransitie. Met innovatieve productlijnen helpen we zorginstellingen dierlijke eiwitten te combineren met, of te vervangen door, plantaardige alternatieven. Zo zorgen we samen voor gezonde en duurzame maaltijden, met positieve effecten op zowel milieu als volksgezondheid.

Ook binnen onze eigen organisatie maken we werk van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij doen dit aan de hand van de Sustainable Development Goals (SDG's).





3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN



Gezond leven en werken

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

Veilige en gezonde werkomgeving

Gezonde voeding voor de zorg

SDG 3 – Goede gezondheid en welzijn

Gezond leven en werken, voor medewerkers én eindgebruikers

Bij Holland Food Service staat gezondheid centraal in alles wat we doen. Gezonde en vitale medewerkers vormen de basis van onze dienstverlening, terwijl onze producten bijdragen aan het welzijn van cliënten. Vanuit deze dubbele verantwoordelijkheid geven wij invulling aan SDG 3: Goede gezondheid en welzijn.

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

Ons HR-beleid richt zich expliciet op gezondheid, preventie en duurzame inzetbaarheid. We zetten structureel in op het voorkomen van uitval door aandacht voor werkdruk, mentale belasting en fysieke belasting. Ergonomische maatregelen, taakrotatie en het tijdig signaleren van risico's zijn vast onderdeel van de dagelijkse praktijk. Zo werken wij aan een werkomgeving waarin medewerkers gezond, betrokken en met plezier kunnen blijven werken.

Veilige en gezonde werkomgeving

Een veilige werkomgeving is een randvoorwaarde voor duurzaam werken. Binnen onze QESH-aanpak investeren wij in een goed georganiseerde BHV-structuur, beschikbare AED's en gerichte trainingen, zoals veilige tiltechnieken. Veiligheid is daarmee niet incidenteel, maar structureel ingebed in beleid, opleiding en uitvoering.

Gezonde voeding voor de zorg

Als totaalleverancier voor eten en drinken in de zorg dragen wij bij aan de gezondheid van eindgebruikers. We zetten actief in op een gezonder assortiment, onder andere door de eiwittransitie (meer plantaardig), zoutreductie in geselecteerde productgroepen en een zorgspecifiek assortiment per doelgroep. Zo ondersteunen wij zorginstellingen bij het creëren van gezonde, smakelijke en passende eet- en drinkmomenten.



7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE



Schone energie in bedrijfsvoering en logistiek

Verduurzaming van de energievoorziening

CO₂-reductie in transport en logistiek

Monitoring en transparantie

SDG 7 – Betaalbare en schone energie

Schone energie in bedrijfsvoering en logistiek

Holland Food Service werkt structureel aan het verduurzamen van haar energievoorziening en logistieke processen. Schone energie is voor ons een noodzakelijke voorwaarde voor toekomstbestendig ondernemen. Daarmee geven wij invulling aan SDG 7: Betaalbare en schone energie.

Verduurzaming van de energievoorziening

Onze energievoorziening is grotendeels verduurzaamd via eigen opwekking, batterijopslag en het aanvullend inkopen van groene stroom en groen gas. Deze combinatie zorgt voor een stabiele en toekomstgerichte energievoorziening en draagt bij aan het structureel verlagen van onze CO₂-uitstoot binnen de bedrijfsvoering.

CO₂-reductie in transport en logistiek

Transport vormt een belangrijk onderdeel van onze milieu-impact. Daarom zetten wij in op CO₂-reductie via het gebruik van HVO-brandstoffen als tussenoplossing, in lijn met onze Lean & Green-ambities. Tegelijk bereiden wij ons voor op de verdere elektrificatie van het wagenpark, passend bij ontwikkelingen in infrastructuur en netcapaciteit. Daarnaast nemen wij actief deel aan regionale energie-initiatieven samen met bedrijventerreinen, gemeenten en provincie.

Monitoring en transparantie

Energiegebruik en CO₂-reductie worden structureel gemonitord en gerapporteerd via VSME-rapportages en interne KPI-dashboards. Dit biedt inzicht, maakt bijsturing mogelijk en zorgt voor transparante communicatie richting stakeholders.



12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE



Minder verspilling, circulair werken en bewuste keuzes

Actieve reductie van verspilling

Circulaire verpakkingssystemen

Datagedreven duurzame keuzes

SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie

Minder verspilling, circulair werken en bewuste keuzes

Het reduceren van verspilling en het stimuleren van circulaire oplossingen vormen een kernonderdeel van onze MVO-aanpak. Samen met klanten en partners geven wij invulling aan SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie.

Actieve reductie van verspilling

Wij werken doelgericht aan het terugdringen van afvalstromen binnen onze bedrijfsvoering en bij klanten. Concrete doelstellingen zijn onder andere –10% swillafval en –5% restafval. Via data-analyse, KPI-dashboards en structurele monitoring krijgen we inzicht in derving en verspilling en kunnen we gericht verbetermaatregelen doorvoeren.

Circulaire verpakkingssystemen

Holland Food Service heeft een retoursysteem voor maaltijdverpakkingen, met als ambitie toe te werken naar closed-loop verwerking. Klanten worden hierbij actief ondersteund via onderzoek, begeleiding en training. Programma's zoals De Bewuste Stap helpen zorginstellingen om duurzaam werken praktisch en haalbaar te maken op de werkvloer.

Datagedreven duurzame keuzes

We maken duurzame keuzes inzichtelijk door zichtbare keurmerken in de webshop en laagdrempelige alternatieven zoals “kies product B in plaats van A”. Zo ondersteunen we klanten bij verduurzaming zonder extra complexiteit.



17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN



Samenwerken in de keten en met klanten

Sterke ketenpartners

Samen verduurzamen met klanten

Governance en transparantie

SDG 17 – Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Samenwerken in de keten en met klanten

Duurzame impact ontstaat volgens Holland Food Service door samenwerking. Door partnerschappen in de keten en met klanten te versterken, geven wij invulling aan SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken.

Sterke ketenpartners

Wij werken samen met strategische partners zoals Albert Heijn, innovatieve netwerken zoals Lentekracht en Lifeport@, en met lokale en regionale leveranciers. Deze samenwerkingen versterken zowel de duurzaamheid van ons assortiment als de leveringszekerheid voor de zorg.

Samen verduurzamen met klanten

Duurzaamheid is een gezamenlijk traject. Via duurzaamheidsteams verbinden wij interne afdelingen en klanten. Afhankelijk van de behoefte bieden wij oplossingen op verschillende niveaus: van eenvoudig productadvies tot integrale verduurzamingstrajecten op het gebied van assortiment, logistiek en verspilling.

Governance en transparantie

Goed partnerschap vraagt om duidelijke governance en openheid. Met een professionele Raad van Advies (PRvA) en transparante VSME-rapportages leggen wij verantwoording af richting stakeholders en creëren we vertrouwen als basis voor langdurige samenwerking.

De volgende hoofdstukken laten zien hoe wij onze duurzaamheidsthema's concreet meten en verantwoorden volgens de VSME-standaard.

Grondslag voor voorbereiding

Ons bedrijf heeft meerdere vestigingen die samen de belangrijkste locaties vormen voor onze operationele, administratieve en strategische activiteiten. Deze vestigingen zijn essentieel voor onze bedrijfsvoering en laten zien hoe onze activiteiten geografisch zijn verspreid.

Om te voldoen aan de relevante rapportagevereisten, hebben we hieronder de essentiële informatie over elk van deze locaties opgenomen. Dit omvat de vestiging, het volledige adres (inclusief postcode, stad en land) en de geografische coördinaten. Zo ontstaat een duidelijk en volledig overzicht van onze fysieke locaties. Deze gegevens geven samen een helder en volledig beeld van de fysieke locaties die onze bedrijfsactiviteiten ondersteunen. Ze vergroten daarnaast de transparantie en het inzicht in de spreiding van onze operationele aanwezigheid.

Holland Food Service is gevestigd op Bijsterhuizen 2513, 6604 LM, Wijchen, Nederland, met coördinaten 51.8279825, 5.748273.

Holland Food Service Productie is gevestigd op Bijsterhuizen 2111, 6604 LE, Wijchen, Nederland, met coördinaten 51.8286073, 5.7568448.

Duurzaamheidscertificering

Wij hebben een duurzaamheidscertificering behaald die erkent dat wij voldoen aan bepaalde milieu-, sociale of governance-criteria. Deze certificering laat zien dat wij onze bedrijfsvoering in lijn brengen met erkende duurzaamheidsnormen, zoals vastgesteld door een onafhankelijke externe organisatie.

De details van de certificering, inclusief de naam, de uitgevende organisatie, de uitgiftdatum en een eventuele score of beoordeling, zijn in het volgende overzicht opgenomen.

- ISO14001, uitgegeven door Kiwa op 19 jan 2026, met als resultaat “Zeer goed”.



Praktijken, beleidsmaatregelen en toekomstige initiatieven

Ons bedrijf heeft verschillende stappen gezet om bij te dragen aan de overgang naar een duurzamere economie. Deze inspanningen laten zien dat duurzaamheid onderdeel is van onze bedrijfsstrategie, dagelijkse werkzaamheden en langetermijnplannen.

De volgende tabel toont welke duurzaamheidskwesties momenteel worden aangepakt via bestaande werkwijzen, beleid of geplande initiatieven. Er wordt aangegeven waar al actie is ondernomen of ontwikkeling plaatsvindt, of het onderwerp openbaar is gemaakt, en of er doelstellingen zijn vastgesteld om de voortgang te volgen.

Tabel 1. Overzicht van aangepakte duurzaamheidsonderwerpen

| Duurzaamheidskwestie | Openbaar beschikbaar | Doelstellingen |
|-------------------------------|----------------------|----------------|
| Klimaatverandering | Nee | Ja |
| Vervuiling | Nee | Ja |
| Water- en mariene hulpbronnen | Nee | Ja |
| Circulaire economie | Nee | Ja |
| Eigen personeel | Nee | Ja |
| Consumenten en eindgebruikers | Nee | Ja |

Wij hebben een procedure ingericht om klachten met betrekking tot mensenrechten op een zorgvuldige manier te behandelen. Hiermee onderstrepen we onze inzet om mensenrechten te respecteren binnen al onze activiteiten en samenwerkingen.

Deze procedure biedt individuen of groepen de mogelijkheid om zorgen te melden over mogelijke schendingen van mensenrechten die verband houden met onze organisatie. Men kan gebruik maken van een vertrouwenspersoon buiten de organisatie.

Energie en broeikasgasemissies

Als onderdeel van onze inzet voor transparantie en verantwoord grondstoffenbeheer rapporteert ons bedrijf over het verbruik van elektriciteit en brandstoffen. Deze openbaarmaking helpt ons om de milieueffecten van onze activiteiten beter in kaart te brengen en vormt een belangrijk onderdeel van onze bredere duurzaamheidsaanpak.

Ons totale elektriciteitsverbruik over de verslagperiode bedraagt 1.898 MWh, op basis van gegevens uit energiefacturen en interne registraties. Van dit totaal is 1.898 MWh afkomstig van hernieuwbare bronnen, en 0 MWh afkomstig van niet-hernieuwbare bronnen.

Bij nadere uitsplitsing van ons elektriciteitsverbruik blijkt dat van de hernieuwbare elektriciteit 297 MWh intern is opgewekt en 1.898 MWh is ingekocht. Voor het niet-hernieuwbare gedeelte geldt dat 0 MWh intern is opgewekt en 0 MWh is aangeschaft.

Wij hebben ook ons brandstofverbruik geregistreerd, dat in totaal 2.195 MWh bedroeg. Van dit verbruik was 2.195 MWh afkomstig uit hernieuwbare brandstoffen en 0 MWh uit niet-hernieuwbare brandstoffen. Deze gegevens geven inzicht in het energieverbruik buiten elektriciteit en dragen bij aan een volledig beeld van ons totale energiegebruik binnen de organisatie.

De volgende tabel geeft een overzicht van de gerapporteerde energiegegevens, inclusief het totale verbruik en waar dit van toepassing is een uitsplitsing per energiebron.

Tabel 2: Uitsplitsing van het energieverbruik

| Energietype | Hernieuwbaar (MWh) | Niet-hernieuwbaar (MWh) | Totaal (MWh) |
|------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| Elektriciteit | 1.898 | 0 | 1.898 |
| Ingekochte elektriciteit | 1.898 | 0 | 1.898 |
| Zelf opgewekte elektriciteit | 297 | 0 | 297 |
| Brandstof | 2.195 | 0 | 2.195 |

Ons bedrijf rapporteert broeikasgasemissies op basis van het GHG Protocol, een wereldwijd erkende standaard die een gestructureerd kader biedt voor het meten en beheren van emissies binnen onze organisatie.

Door dit protocol te volgen, waarborgen wij dat onze rapportage betrouwbaar, consistent en vergelijkbaar is, en in lijn met internationaal erkende best practices.

Voor het bepalen van de grenzen van onze emissierapportage hanteren wij de equity share approach (procentueel belang). Volgens deze methode rapporteren wij broeikasgasemissies op basis van ons eigendomsbelang in elke operatie.

Deze aanpak geeft onze economische betrokkenheid weer binnen de entiteiten die onder onze rapportagegrenzen vallen en sluit daarmee nauw aan op de mate van verantwoordelijkheid die wij dragen.

Het GHG-protocol onderverdeelt broeikasgasemissies in drie categorieën. Scope 1-emissies verwijzen naar directe emissies uit bronnen die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door het bedrijf.

Scope 2-emissies hebben betrekking op indirecte emissies die ontstaan door het verbruik van ingekochte energie, zoals elektriciteit, verwarming, koeling of stoom. Scope 3-emissies omvatten alle overige indirecte emissies die plaatsvinden in de waardeketen van het bedrijf, bijvoorbeeld als gevolg van ingekochte goederen en diensten, transport, of afvalverwerking.

Alle emissies worden gerapporteerd in metrische ton CO₂-equivalent (tCO₂e) en hebben uitsluitend betrekking op de verslagperiode van 1 jan 2025 tot en met 31 dec 2025. De emissiegegevens voor deze periode zijn als volgt:

- Scope 1-emissies (directe emissies van bronnen onder eigendom of controle van ons bedrijf) bedroegen 849,33 tCO₂e.
- Scope 2-emissies (indirecte emissies door verbruik van ingekochte elektriciteit, verwarming, koeling of stoom) kwamen uit op 0 tCO₂e.

Gezamenlijk kwamen onze totale gerapporteerde emissies over de verslagperiode uit op 849,33 tCO₂e. Dit is de som van de gerapporteerde Scope 1- en Scope 2-emissies. Een meer gedetailleerd overzicht van onze broeikasgasemissies, inclusief eventuele aanvullende toelichtingen, is te vinden in de bijlage van dit verslag.

Ons bedrijf heeft de broeikasgasintensiteit voor de verslagperiode

berekend en bekendgemaakt, in lijn met gangbare standaarden voor duurzaamheidsrapportage. De broeikasgasintensiteit geeft aan hoeveel ton CO₂-equivalent (tCO₂e) aan emissies wordt uitgestoten per eenheid omzet. Deze verhouding laat zien hoe koolstofefficiënt onze bedrijfsvoering is in relatie tot onze economische prestaties.

Voor de periode van 1 jan 2025 tot en met 31 dec 2025 bedroegen onze totale bruto broeikasgasemissies 849.33 tCO₂e, tegenover een omzet van € 50.050.171. Op basis hiervan komt de berekende broeikasgasintensiteit uit op 0.00002 tCO₂e per eenheid omzet. Dit cijfer helpt om onze milieupact in verhouding tot onze financiële activiteit beter te begrijpen.

Sinds 2020 is de uitstoot gereduceerd met 62.7%.

Water

In de verslagperiode van 1 jan 2025 tot en met 31 dec 2025 heeft onze organisatie in totaal 13.071 kubieke meter water onttrokken voor haar bedrijfsactiviteiten. Dit cijfer geeft het totale volume water weer dat is verkregen ter ondersteuning van onze operaties, ongeacht het uiteindelijke gebruik of de manier van lozing.

De meting vindt plaats op het moment dat het water onze organisatie binnenkomt. Het gaat hierbij om water uit verschillende bronnen, zoals oppervlaktewater, grondwater, gemeentelijke watervoorzieningen of andere externe leveranciers. Door deze gegevens bij te houden, kunnen we inzicht krijgen in onze afhankelijkheid van externe watervoorraden en betere keuzes maken op het gebied van milieubeheer en duurzaam gebruik van hulpbronnen.

Grondstoffengebruik, circulaire economie en afvalbeheer

De principes van de circulaire economie spelen een belangrijke rol in hoe wij omgaan met materialen, processen ontwerpen en middelen efficiënt inzetten binnen onze organisatie. In plaats van het traditionele lineaire model van grondstoffen winnen, gebruiken en afdanken, richten wij ons op het verlengen van de levensduur van materialen en producten. Dit doen we door middel van praktijken die hergebruik, herstel, recycling en efficiënter ontwerp stimuleren.

Deze aanpak helpt ons om de operationele efficiëntie te verbeteren, onze milieu-impact te verlagen en bij te dragen aan de langetermijnduurzaamheid van ons bedrijf.

Onze circulaire benadering passen we waar mogelijk toe binnen onze eigen operaties en in samenwerking met partners in de keten. Daarbij streven we naar het creëren van meer waarde door slimmer om te gaan met grondstoffen en duurzamere productiemethoden te hanteren.

Tijdens de verslagperiode zijn onder andere de volgende acties ondernomen:

- Retouren nemen lege maaltijdverpakkingen bij klanten.
- Voorkomen waste.
- Bewustwording intern en extern verhogen.

Tijdens de verslagperiode genereerde onze organisatie niet alleen huishoudelijk afval, maar ook niet-gevaarlijk afval, waaronder materialen zoals papier, plastic, verpakkingen en algemeen kantoor- of productieafval die geen significant risico vormen voor de gezondheid of

het milieu. Dit bredere afvalprofiel geeft de verscheidenheid aan operationele activiteiten en materiaalstromen binnen ons bedrijf weer.

De volgende tabel geeft een overzicht van de soorten afval die zijn gegenereerd, de bijbehorende hoeveelheden en de wijze van verwerking, waaronder recycling, hergebruik of verwijdering.

Tabel 3. Samenvatting van afvalproductie en -beheer

| Gegenereerd afval | | |
|-------------------|------------------------|-----------|
| | Gerecycled/Hergebruikt | Afgevoerd |
| Restafval | 87 ton | 6 ton |
| Swill | 186 ton | 0 ton |

Vanwege de aard van onze bedrijfsactiviteiten speelt het gebruik van materialen momenteel geen significante rol binnen onze organisatie. Wij zijn niet afhankelijk van grote hoeveelheden grondstoffen, hulpstoffen of halffabricaten voor het leveren van onze producten en/of diensten. Om die reden zijn er momenteel geen aanvullende openbaarmakingen nodig met betrekking tot belangrijke materialen of het materiaalverbruik. Dit onderwerp kan in toekomstige rapportages opnieuw worden beoordeeld, mocht onze bedrijfsvoering zich ontwikkelen richting processen met een hogere materiaalintensiteit.

Personeelsbestand - Algemene kenmerken

Hieronder vindt u informatie over de samenstelling van ons personeelsbestand gedurende de verslagperiode van 1 jan 2025 tot en met 31 dec 2025. Dit overzicht onderstreept onze inzet voor transparantie in hoe wij ons personeel structureren, aansturen en begrijpen. De gepresenteerde cijfers bevatten gegevens over het type arbeidscontract en genderidentiteit, en geven daarmee een vollediger beeld van de mensen die onze organisatie dragen.

Ons personeelsbestand bestaat uit 125 medewerkers met een vast dienstverband (53.6%), wat bijdraagt aan structurele werkzekerheid binnen onze organisatie. Daarnaast zijn er 108 medewerkers werkzaam op tijdelijke basis (46.4%). Dit biedt flexibiliteit in functie van operationele behoeften en specifieke projecten. De gegevens zijn weergegeven op basis van Headcount en geven een actueel beeld van de samenstelling van ons personeelsbestand gedurende de verslagperiode.

Wat betreft de geslachtsverdeling tonen de gerapporteerde gegevens aan dat ons personeelsbestand bestaat uit 48 vrouw(en) en 185 man(nen) (Headcount).

Het verzamelen en rapporteren van deze gegevens maakt deel uit van onze bredere inzet voor een inclusieve, diverse en eerlijke werkomgeving. Daarnaast helpt het ons om trends binnen het personeelsbestand te monitoren en bij te dragen aan relevante duurzaamheids- en governance-doelstellingen.

Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in Nederland, waar wij in totaal 233 medewerkers (Headcount) in dienst hebben. Dankzij deze gecentraliseerde structuur kunnen wij onze middelen efficiënt inzetten, teams onder één gezamenlijk operationeel kader laten samenwerken en consistente controle houden over onze activiteiten.

Het gerapporteerde aantal geeft de omvang van ons personeelsbestand weer tijdens de verslagperiode en helpt om onze operationele schaal binnen de nationale context te duiden.

Het personeelsverloop over de verslagperiode bedraagt 22.92%. Dit percentage geeft het aandeel medewerkers weer dat gedurende deze periode uit dienst is gegaan, afgezet tegen het gemiddeld aantal medewerkers in dienst.

Dit cijfer biedt inzicht in de mate van personeelsbehoud en zegt iets over de stabiliteit van ons personeelsbestand.

Personeelsbestand - Gezondheid en veiligheid

Als onderdeel van onze voortdurende inzet voor een veilige en gezonde werkomgeving, bevat dit onderdeel informatie over werkgerelateerde incidenten onder medewerkers. Deze gegevens vormen belangrijke indicatoren voor het bewaken van arbeidsgezondheid en veiligheid en ondersteunen onze inspanningen om veiligheidspraktijken binnen de organisatie te verbeteren.

Tijdens de verslagperiode is/zijn 14 werkgerelateerd(e) ongeval(len) geregistreerd die voldoen aan de erkende drempels voor rapportage volgens normen voor arbeidsgezondheid en -veiligheid. Het berekende ongevallenpercentage bedraagt 7 en geeft inzicht in de frequentie van incidenten ten opzichte van het totale aantal medewerkers.

Tijdens de verslagperiode zijn er geen werkgerelateerde dodelijke slachtoffers gemeld. Hoewel ook ernstige verwondingen en bijnaincidenten worden bijgehouden, blijven wij actief inzetten op preventie, risicoanalyse en veiligheidsbewustzijn om een werkplek zonder dodelijke slachtoffers te behouden.

Personeelsbestand - Beloning, collectieve onderhandelingen en training

Alle medewerkers ontvangen een salaris dat ten minste gelijk is aan het wettelijk vastgestelde minimumloon. Onze beloningsniveaus voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en worden aangepast wanneer wijzigingen in het minimumloon plaatsvinden.

Het waarborgen van eerlijke arbeidsvoorwaarden is een belangrijk uitgangspunt binnen ons personeelsbeleid. We zetten ons actief in voor een verantwoord loonbeleid dat bijdraagt aan het welzijn van onze medewerkers en aansluit bij internationale normen op het gebied van arbeid.

Wij erkennen het belang van gelijke beloning en zetten ons actief in om eventuele loonverschillen tussen medewerkers van verschillende geslachten te signaleren en aan te pakken. Het huidige beloningsverschil tussen vrouwen en mannen binnen onze organisatie bedraagt 0% op basis van de beschikbare compensatiegegevens over de verslagperiode. Hoewel diverse factoren dit cijfer kunnen beïnvloeden, beschouwen wij het als een belangrijke graadmeter voor gelijkheid binnen ons personeelsbeleid.

Respect voor de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve arbeidsonderhandelingen vormt een belangrijk onderdeel van ons beleid voor eerlijke en transparante arbeidspraktijken. Gedurende de verslagperiode viel 100% van onze medewerkers onder onze AVR (Arbeidsvoorwaarden Regeling).

Deze afspraken ondersteunen een constructieve dialoog tussen medewerkers en het management en zorgen voor duidelijke en eerlijke afspraken over arbeidsvoorwaarden, vergoedingen en werkplekrecht.

Waar de AVR van toepassing is, werken wij actief samen met werknemersvertegenwoordigers en vakbonden om positieve arbeidsverhoudingen te bevorderen en de belangen van medewerkers op een zorgvuldige manier te behartigen.

Wij zien medewerkerontwikkeling als een belangrijk onderdeel van het versterken van kennis en vaardigheden binnen onze organisatie. Door middel van opleidingsmogelijkheden helpen we medewerkers om zich professioneel te ontwikkelen, mee te groeien met veranderende organisatiedoelen en duurzaam inzetbaar te blijven.

Onze opleidingsinspanningen richten zich op het ondersteunen van zowel individuele prestaties als de bredere strategische doelen van het bedrijf, door continu leren op alle niveaus te stimuleren.

Holland Food Service. Gelukkig ouder worden.